中　原　大　學　　2023.02　　NO.51

服　務　學　習

SERVICE　LEARNING



悠遊雲海，創造夢想

青年志工力量大 | 夜晚星光點點，我們雲端相見
「雲端服務」課程專訪

世外桃園 | 為靜謐加上一點香氣與毛絨絨
「我們．他們」咖啡廳

中原大小事 | 溫暖流於數位，攜手成長
關於…不能出國的「海外志工」

引

言

科技跨越空間距離，

網路連起身處各地的你我。

螢幕裡，看見、聽見彼此，

離線後，留下的感動將延續，

成為廣闊無際的雲端蔓延開來……

本期雙月刊將帶來不一樣的雲端服務方式，

引領讀者看見服務的不同面貌。

服務學習記者團 敬上



廖慶榮老師（右一）與課程助教們

夜晚星光點點，我們雲端相見

「雲端服務」課程專訪

校園記者 / 蘇毓潔、黃子芸

背負著不同過去的孩子們聚集在一起，排排坐在一個個螢幕前，在中原大學的大哥哥大姊姊陪伴下，複習學校課程中不熟練的內容，哥哥姊姊耐心的引導與客製化的教學，將孩子們的注意力拉回課業。這群大學生們，也提供了孩子們對於未來更多的想像，透過夜晚的線上連線，串起大學生與孩子們的距離。

服務帶起服務，泛起陣陣漣漪

來自不同原生家庭，帶著不同故事，在樂活育幼院，橫跨各個年齡層的學生們，有了新家，而這裡也正是「雲端服務」課程的開端。

教室裡頭，坐在對面的資管系廖慶榮老師和小記者們分享，自己是在一次的服務活動下結識了樂活育幼院，當時廖老師和其他人，一起為育幼院的孩童們改造課桌椅，透過蝶谷巴特裝飾藝術，課桌椅煥然一新，孩童們有了兼具美觀及實用的課桌椅。當時廖老師與院長聊天時發現，育幼院的孩童們缺乏能夠輔導他們課業的學伴，廖老師聽到覺得相當可惜，雖然有了美美的桌子，卻沒有辦法發揮最大的功用。於是，課業輔導愛心招募便在廖老師的邀約下展開，當時參與志工的中原大學哥哥姊姊們每個禮拜會為育幼院的孩童們進行兩次的課業輔導，一次為期一個半小時。隨著時間到現在，課業輔導漸漸地變成了這次小記者們所要採訪的服務學習課程—「雲端服務」。

我們在雲端相遇，陪伴學習

在小記者採訪結束後，正好是廖老師這門課的上課時間，廖老師跟小記者們說，第一節課會先向同學講授雲端專業知識以及簡報內容製作等教學能力。課程結束後，同學們就會用線上連線的方式為育幼院的孩童進行課業輔導，每位修課同學會負責輔導一位育幼院的學生。廖老師提到，樂活育幼院的孩童情況比較特殊，是受到法律保護的，也因為這樣，廖老師會提醒同學不要與學生們有課業以外的交談內容，深怕一不小心會觸及法律上的問題。在育幼院的每位孩童，學習狀況不盡相同，所需要被輔導的課業內容也不一樣。因此在開課前，廖老師會先跟育幼院院長討論決定輔導科目及難度。對於這樣隔著螢幕一對一的教學，小記者們好奇，在教學過程中有沒有遇過甚麼困難？自己也親身下去做輔導的廖老師笑笑地講起過往的教學經驗，「在教學過程中孩童可能因為無趣，而直接跑走或是關掉麥克風」，聽到這裡小記者訝異地問到，那遇到這種情況要如何解決呢？廖老師說除了育幼院那邊會有社工幫忙處理這種情況，同學在教學時也可想想要**怎麼讓教學變有趣，吸引孩童的注意**。說到這裡，廖老師舉了個例子，在一次輔導孩童加減法數學運算時，對方跟廖老師分享到自己很想買一雙 Jordon 的鞋子，電腦前的廖老師聽完想到，**把學生生活與數學結合是不是能引起學習興趣呢？**於是老師用買鞋子或是買文具用品的方式教導孩童四則運算，孩童在這樣的教法下更能專注於螢幕上的學習。這樣的數位學伴計畫已實行多年，廖老師說，學生的回饋使得自己能持續地做下去。在這門課程結束後，老師總能收到許多內容豐富的回饋，分享時廖老師眼神難掩欣慰與喜悅。



▲ 大學生們上課畫面

大學與國中的距離，以實作拉近

與朋友一起選修這門課程的陳依廷同學跟我們分享服務時發生的趣事，因為剛好陳同學服務的對象是國二的妹妹，對於已經大四的陳同學來說，國中數學已經是有些遙遠的回憶，大學生與國中生思維的差距是在準備教案時的一大挑戰。那些已經成為直覺反應的數學公式，**要如何換位思考，轉化成初次學習的國中生能夠清楚理解的呈現方式？**在一次次的琢磨後，陳同學發現，親自帶著小朋友一題一題地練習，讓小朋友說出自己的觀察，慢慢地引導找出不同題目間的差異與解題關鍵，藉由實作的方式是最有效的學習方法。而小朋友天真無邪的想法也讓陳同學印象深刻，某次連線上課時，服務的小朋友因為狀態不佳而搗蛋，拿著與背景色相同的畫筆作答。當陳同學詢問時，小朋友回答：「我以為你是國王，你應該看得到吧？」突如其來的童話概念讓陳同學當下又氣又好笑。無奈之餘也機智地回應了小朋友：「我不是國王是皇后，所以看不到，請幫我換個顏色！」後來小朋友也笑著換了個色筆作答，這有趣的小插曲也讓陳同學瞭解，**有時候轉個方向思考，事情會有意料之外的驚喜**。

蹲下身子，從心出發

提到對於服務學習的看法，陳同學表示自己很喜歡服務學習相關的課程，透過實際服務他人的經驗，**做中學，學中做**，除了能實踐理論知識，同時也能為社會帶來正面效益。在這一學期的服務後，接觸到了平時較少機會互動的年齡層，原本設計課程時多以成年人的邏輯思考，卻在面對小朋友時遇到溝通隔閡。蹲下身子，**站在小朋友的視野理解世界**，瞭解對於課程內容的掌握與理解上的困難，並隨之調整，設計出專屬的學習方案，做出改變後也能感受到小朋友更加投入於課程中。

廖老師也提到，雲端服務最大的優勢，就是突破了地理的限制，免去了以往實體服務的舟車勞頓，也能以更好的狀態進行服務，將資源與溫暖擴及到更遠的地方。

採訪結束，老師也馬不停蹄地準備當天雲端服務的課程，小記者們向老師道別後，經過燈火通明的教室，不禁想像著今晚大學生與小朋友線上連線的模樣，不知道又會發生哪些有趣的故事呢？寒風颼颼地襲來，卻帶不走心中的溫暖。



▲ 課程之餘，到桃園市埔心國小舉辦「雙語 e 起來」活動



我們．他們咖啡廳店內環境優美且帶給人沉靜的氛圍

為靜謐加上一點香氣與毛絨絨

「我們．他們」咖啡廳

校園記者 / 王韻禎、陳紀甄

靜謐的中壢老街溪旁，隱身著一間咖啡廳，伴隨著咖啡甜點，不定時的課程推廣、講座宣導議題更傳遞出「環境保護」的重要理念。舒適的擺設與輕鬆的休閒環境皆是出自於店長的初衷，一杯咖啡、一桌客人、一隻小動物都散發著人與人之間的溫度與聯繫。

光暈下的咖啡廳，閒情逸致

月光緩緩地升起，光暈渲染著晚霞，小記者們乘車前往了中壢老街溪旁的一間咖啡廳。**這間咖啡廳隱身在巷弄內，與車水馬龍的馬路形成強烈的對比**，循著街道旁規律的街燈們便可以尋覓。踏入「我們．他們」，彷彿進入靜謐的森林，可以清楚地細聽到環境的聲音，門口慵懶的幾隻貓咪增添了幾分可愛，店員親切地告訴小記者，店長——王韻凱在僅三步路程的姐妹店「一起野餐」。「一起野餐」是「我們．他們」的延伸店面，雖然所屬理念稍顯不同，不過兩家店卻有相似的舒適與輕鬆。

店內簡易的擺設契合著店長喜歡安靜的性格，雖然**簡單卻又藏不住溫暖的氣息**，店長邀請小記者們坐下。「你們可以叫我阿咪」就算戴著口罩也遮掩不住阿咪的笑眼與親切，採訪也跟著悠活的氣氛隨之開始。



一起野餐吧店內環境十分悠閒

起於愛動物的心，伴隨著初衷

除了咖啡廳店長，阿咪還有另一個身份—動物訓練師。咖啡廳的初衷本是希望可以推廣相關犬隻訓練活動，隨著阿咪參與各式的動物志工課程，阿咪更意識到環境對於動物是關鍵——**倘若沒有適合的生存環境可以提供動物，動物就無法延續生存**。體悟到環境的重要性後，阿咪希望可以邀請專業的講師傳授這些理念，慢慢地將這些想法推廣出去，如同漣漪般影響著咖啡廳顧客們。

阿咪隨之也跟小記者們分享一部最有感觸的動物保護紀錄片——黑鯨。「因為我小時候有看過牠」阿咪以真摯地眼神說道，雖然當時懵懂的阿咪並不瞭解這個議題的重要性，不過當長大回憶起來卻感到十分沉重。**生活與議題有最直接的關聯性**，而這些隱微的日常皆是推動阿咪的關鍵。

同理與望見，打造共同的秘密基地

聆聽著心中日漸洶湧的聲音，阿咪決定辦理推廣動物相關議題的咖啡廳，除了選擇低敏感地區以降低吵雜環境對毛小孩的干擾外，也在店內的規劃與設計下了一番功夫，像是不提供寵物餐，避免過多毛小孩相聚而引發衝突；將座位高度調低，方便毛小孩上下移動，也讓飼主能夠與其更加貼近，**成為一個真正讓毛小孩與飼主都能安心休憩，享受片刻清靜之處**。

除此之外，在初來乍到之時，阿咪也不忘原先居住在此的「小小原住民」——四處晃蕩的街貓也在阿咪的考量範圍內，「**對於牠們而言，我們才是後來者**」阿咪以認真的口吻提到。為了讓街貓們能夠在原本落根的地方好好生存，阿咪特別在店內創造屬於街貓們的專屬空間，限制人們的進出與打擾，將家還給牠們。



▲店內提供舒適的環境，貓咪們慵懶地曬日光浴



一起野餐吧店外環境帶點可愛又溫暖



我們．他們咖啡廳舉辦瑜珈活動

多元面貌的展現，想成為何種模樣？

「我們．他們」平日為溫暖休閒的咖啡廳，但偶爾會化身為播放紀錄片的禮堂、講述多樣議題的講堂，抑是舉辦各式有趣活動的開放空間，希望**引發顧客們對議題自主性的關注與學習**，讓心裡的種子總有一天萌芽且成長。

阿咪也在辦理許多活動、看見更多議題後，開始逐步意識到無包裝對於環保的重要性，因為如此，無包裝延伸店——「一起野餐」便誕生了，這些都是起初創建時沒有想到的變化。

無可避免的是，營運過程中必定伴隨著困難，隨著近幾年疫情的肆虐，「我們．他們」也受到劇烈的影響，活動的觸及率與參加率皆是史無前例的低，更因此取消好幾場活動，這些是疫情前尚未出現的現象。面對如此境況，阿咪猜想：「或許是因為疫情，線上課程變得非常多，要來實際參加活動已經不是那麼方便了。」這是一個未來全新的考驗，「我們．他們」選擇堅毅的面對，一邊摸索一邊前進，終有一天能夠找到前行的道路。

關係與連結，相遇與相惜

路過的人們萍水相逢，**自然而然間也可能成為生命中重要的旅伴**，無論是店長與員工、店家與顧客或是毛小孩，每一次的相遇都是建立一段關係的開端，爾後的過程由緣分來主導。阿咪享受著每段關係所帶來的連結：「經營咖啡店有個好處，是可以認識各式各樣的人，我也蠻喜歡陌生開發，偶爾會遇到一些有趣的人，所以我很開心我在做這件事情。」

雖說人們來來去去，但其中也不乏共同創造的趣事與回憶，阿咪笑著說起與員工發生的種種暖心故事：「我有位員工很會編織，之前我抱怨說我沒有帽子，她竟然放在心上，有天她就拍毛線給我看叫我選個顏色，她要做給我！」、「我們的妹妹們都很貼心，即便離職後也很常回來，甚至偶爾會做一些小蛋糕放在我們店裡賣。我覺得都很好，即使以後有了別的計畫，但我們都會保持不錯的關係。」看著阿咪溫暖的笑容，小記者心想，或許這已經脫離了店長與員工，而是昇華為家人的關係了吧！

桃園中壢的一隅，有間正在為自己所堅持之事物努力的咖啡廳，它溫暖、毛絨絨，還散發著溫柔的光暈、甜點與咖啡的香氣，如果你也在月光中尋覓寧靜，也不妨試著前往拜訪哦！



▲ 以左至右為店長阿咪的老公 Stanley 、店長阿咪與中途狗狗、認養人「福妹爸爸」的合照

溫暖流於數位，攜手成長

特派記者／應華三乙 詹家美

大一下學期因申請成為華語中心海青班的助教，自此對於教學有了初步的體驗。但也因為是助教的角色，還沒有真正參與教學的經驗。所以大二時便跟著朋友一起參加了數位學伴計畫。

善用所學，陪伴孩童

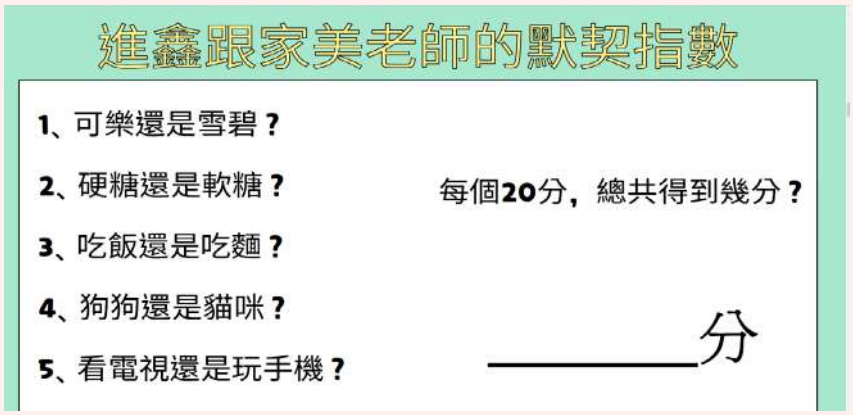
在大二下學期的時候，我參與了教育部和中原大學合作的「**數位學伴－線上即時陪伴與學習計畫**」，**讓我可以運用自己所學來為偏鄉的學童進行課業輔導，提升他們的學習動機，陪伴孩子一起成長**。數位學伴的特色是以雲端教學的方式，省去大學伴往返偏鄉的舟車勞頓之苦。我們只要打開電腦，就可以即時的與小學伴互動及進行線上教學。在疫情時代，這對學生來說是很熟悉的一個上課模式，他們只要有電腦，就可以跟著大學伴的腳步慢慢進入學習的世界。



▲ 進行線上教學時的情形

培訓時的大小事，提升自我的反應

因為一切都還不熟悉，所以我在線上培訓時非常緊張，仔細的聽著老師及助理告訴我們的注意事項：「在開始上課的前一週，要先寫好這學期的教學大綱。每週上課前兩天要把當週的教案放到平台上給帶班老師檢查，老師檢查後記得去看看有沒有地方需要修改。下課前要提醒小學伴寫學習日誌。」還有我最擔心的，就是如何操作上課的平台。但還好帶班老師會在旁邊協助我們，如果真的有問題的話，就可以馬上跟老師反映！



▲ 數位學伴上課時使用簡報

與小學伴相見歡

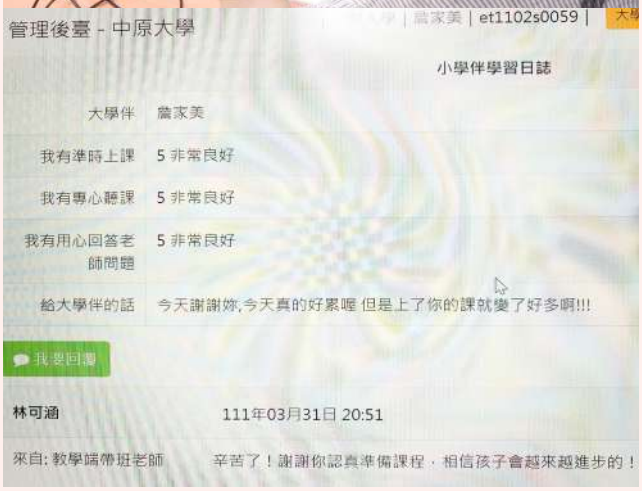
終於，來到了和小學伴相見歡的那一天，我負責陪伴的是苗栗福興國小一位六年級的男孩！透過一連串的暖場問題，我瞭解到福興國小是專門學武術的學校，他的專長是打太極，喜歡的顏色是紅色。認識彼此後，就開始進入教學。由於我負責輔導他的數學，所以是透過寫數學題目，中間穿插一些小活動的方式進行。小活動會設計像腦筋急轉彎或大家來找碴等，讓他可以適時放鬆，不會對數學感到厭煩。下課後，我問他今天上課還好嗎？有沒有老師需要改進的地方？他說沒有，題目的難度也還好，我鬆了一口氣，跟他說了下週再見。

與孩童雙向的學習

透過擔任數位學伴的經驗，我發現老師真的不好當，雖然教學只有一個半小時，但製作教案的時間遠遠超過我教學的時間。我必須先想想該教什麼？如何教？有什麼活動或是遊戲可以給小學伴從中學習？這些都是需要花時間提前準備的，直到自己有線上教學的經驗後，才體會到老師的辛苦。從第一節課開始，我就非常用心的和小學伴培養感情，準備他喜歡的影片或是小遊戲給他玩，也很認真的備課與製作簡報。小學伴的一個回饋或是笑容，就會讓我有能量繼續前進！看到他在學習日誌上面寫：「**因為我的教學，原本疲憊的心變了很多**」，讓我超級感動，**也確信了自己在教學上是很開心也很有收穫的**！從這次的線上教學中，也學到該如何提高學生的學習動機、如何搜尋備課資料與製作簡報的能力。

現在，我正在進行系上的教學實習，因為**有數位學伴教學的經驗，我在製作簡報及跟學生互動上多了很多自信與成就感**。在面對新的難題時，我也可以更好的解決問題，因為數位學伴計畫，讓我的教學能力大幅提升，更讓我獲得一個絕佳的成長機會與服務經歷。





▲（上）教學時也會設計許多有趣好玩的小活動給小學伴
（下）小學伴在學習日誌給我的話



在臺上向大家開場介紹的我們

關於…不能出國的「海外志工」

特派記者／應華二甲王晶儀

「大家好，我們是－不能出國的海外志工」，每當站在臺上以及與朋友分享時，總是這樣用著詼諧、幽默的開頭介紹詞來吸引大家目光。隨著科技與網路的與日俱進，志工的定義也更廣了些，不只是起身跨出家門服務他人，即使在家也能靠著一臺電腦與服務對象聯繫。而我們「寨一起，很柬單」柬埔寨海外志工隊在暑假也經歷了一場靠著網路，進行服務的線上交流工作坊。

孩童的教育，需要持續推進

我們的服務內容為幫助在柬埔寨深耕並長期推動孩童教育計畫的非營利組織－ KAKO 架設網站，並將我們習得之技能透過線上工作坊與他們分享，**希望透過網站，擁有讓外界認識他們的管道，使資源進駐，一起為柬埔寨教育盡一份心力**。



培訓課時學習柬埔寨的生活用語



我們學習如何架設網站



我們期望讓柬埔寨偏鄉孩子們都能夠順利上學

趁著年輕，請勇敢嘗試不一樣的事物

還記得起初的心境是感到非常徬徨、毫無頭緒的，「我一個應華系的學生，毫無任何理科相關知識背景，在資訊處理能力上也沒有很熟練，連自己都需要人家幫了還要怎麼去服務別人呢？」不過，我們督導曾經說過：「**你們還年輕，就去勇敢犯錯，勇敢去闖吧！**」簡短的一句話，拯救了當時茫然無助的我，甚至是支撐了一整個服務期。也幸好，在一次次的培訓課與志工訓練後，對於如何架設網站、編寫教案，及如何發揮自己共情能力去理解對方真正的需求，我終於摸索得更徹底，慢慢地步上正軌。

被療癒的心與被拯救的自己

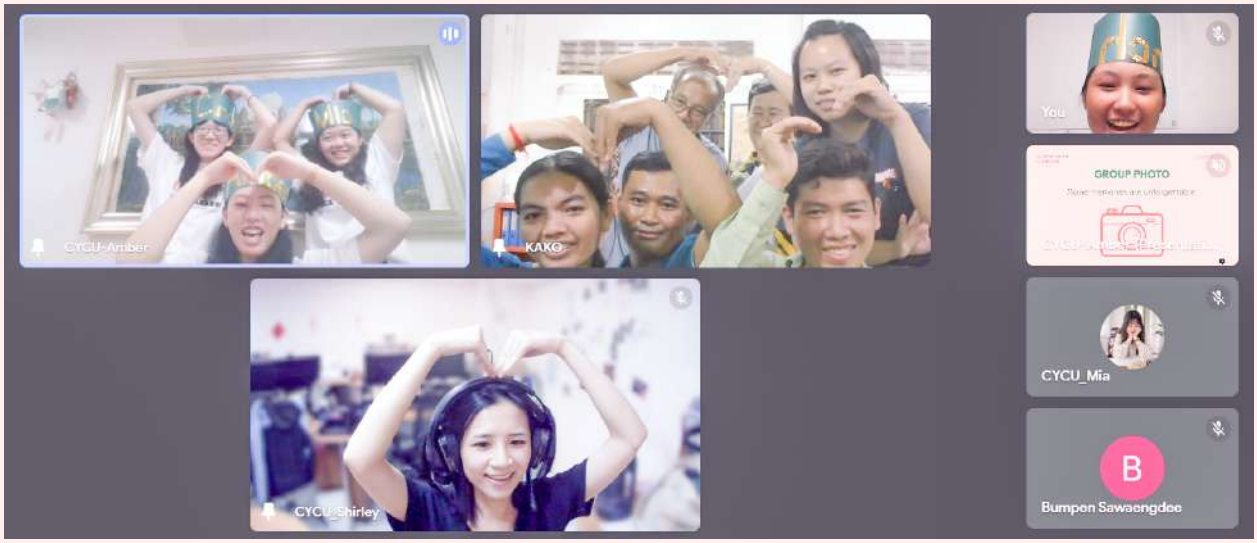
第一天的交流工作坊正式開始時，對方熱情地分享在柬埔寨的大小事和特殊節慶，我和伙伴原本擔心語言不通會造成隔閡的心情頓時煙消雲散。在第三天晚上，其中一位當地夥伴甚至向我打起視訊電話詢問關於網站操作順序的問題：「**我想在明天工作坊之前再好好複習一次**」，她帶著些許靦腆又誠懇的神情說。在那瞬間，累積好幾天的疲憊和面對教案不斷被退回修改的壓力，一切都被釋放了！取而代之的是不知所云的感動和喜悅。無論是看著他們在鏡頭那端，拿著紙筆奮力抄筆記，偶爾眉頭深鎖示意我們再講一次的表情，還是希望我們能新增課後遊戲練習和課前複習的時候，**我感受到他們想抓住每個可以學習的機會**。



▲（上）與柬埔寨非營利組織 KAKO 視訊時的實況
（下）服務時進行教學後的課後遊戲

期盼 & 依戀

雖然在疫情限制下，只能透過線上服務，卻讓我對柬埔寨有更多的眷戀，每一天都非常期待對方開鏡頭，開始想像鏡頭另一方的生活與周遭環境等等。他們那邊的天氣如何？辦公室長什麼樣子？要是在當地的話我們會有什麼互動？不斷在心裡重複思考著，更是深深篤定我想去柬埔寨參與他們生活的心，**對我來說，就算是雲端數位服務型態，依然也能產生濃厚的情感連結**。



◀線上交流工作坊期間的互動

為了推廣更多志工服務資訊給大眾，自本期開始，服務學習雙月刊新增「青年志在行」專欄，提供大眾多元的服務機會。

桃園市野趣創意運動休閒推廣協會志工招募

一、招募單位：桃園市野趣創意運動休閒推廣協會
二、服務時間：(1) 晚上 18-21 點之間　(2) 辦理活動賽事
三、服務地點：桃園市三安市民活動中心
四、服務內容：獨輪車課程、賽事活動
五、應徵志工所需條件：
(1) 需有志願服務紀錄冊
(2)18 歲以下需填家長同意書
(3) 專才
六、報名方式：
聯繫承辦人｜李詩琪
電話：0933111418
e-mail：rebecca_lee@mail2000.com.tw

勵馨社會福利事業基金會桃園分事務所服務志工招募

一、招募單位：勵馨社會福利事業基金會桃園分事務所
二、服務時間：以週一至週五上午 9:00 至下午 17:00 為主要服務時段
三、服務地點：桃園地方法院一樓家暴事件服務處暨家事服務中心
地址：桃園區正光路 888 號
四、服務內容：
(1) 服務櫃台接待（含電話接聽）
(2) 支援講座或宣導活動辦理
(3) 行政庶務等
五、應徵志工所需條件：
(1) 需有志願服務紀錄冊
(2) 具備服務熱忱
六、報名方式：掃描右側 QRcode 填寫表單

愛女孩物資整理志工招募

一、招募單位：愛女孩國際關懷協會
二、服務時間：週一至週五 09:00-18:00 期間皆可
三、服務地點：桃園市中壢區南園二路 292 號 9 樓
四、服務內容：物資整理、行政庶務協助
五、應徵志工所需條件：只要保持一顆熱心助人的心，都歡迎您的到來。
六、報名方式：掃描右側 QRcode 進入報名



服務學習雙月刊

發 行 人：李英明
總 編 輯：陳冠宇
執　　編：李俊耀
編 輯 群：鄧榮樺、范昱如、盧永富、吳靚瑩、范姜緗筠、孫君瑋
校園記者：黃子芸、王韻禎、薛楚霖、蘇毓潔、陳紀甄
設　　計：游婷雯

服務學習中心官網　　服務學習中心粉絲專頁　　服務學習記者團 IG